

Телефоны «горячей линии» сервисной службы:
(905) 05-27-200
(905) 05-26-200

Вариант договора	Условия договора
Годовая техническая поддержка, с обеспечением оборудования расходными материалами*	<p>Стоимость годовой технической поддержки включает в себя: консультации по телефону и электронной почте специалистов Заказчика по вопросам проведения профилактики, диагностики и ремонта оборудования, гарантию выезда в случае необходимости в установленный договором срок, обеспечение оборудования расходными и быстроизнашивающимися комплектующими.</p> <p>Выезд специалиста в случае необходимости осуществляется в течение 5-ти дней (возможно уменьшение данного интервала) с момента получения Заявки.</p> <p>Оплата выезда осуществляется после окончания работ, исходя из фактически понесенных расходов (проезд, гостиница, суточные, з/п сервисного инженера).</p>
Годовая техническая поддержка с диагностикой оборудования с применением современных методов (Ballbar, Hoffman)	<p>Стоимость годовой технической поддержки включает в себя 1 выезд специалиста для ремонтно-диагностических работ, консультации по телефону и электронной почте специалистов Заказчика по вопросам проведения профилактики, диагностики и ремонта оборудования, гарантию выезда в случае необходимости в установленный договором срок.</p> <p>Применение безразборных методов диагностики позволяет проконтролировать наиболее важные параметры оборудования, сэкономить время на их контроль и получить общую картину состояния оборудования для последующей оценки условий его эксплуатации.</p> <p>Выезд специалиста осуществляется в течение 5-ти дней (возможно уменьшение данного интервала) с момента получения Заявки.</p> <p>Второй и последующие выезды (в случае необходимости) оплачиваются после окончания работ, исходя из фактически понесенных расходов.</p>
Годовая техническая поддержка с двумя обязательными выездами**	<p>Стоимость годовой технической поддержки включает в себя 2 выезда специалиста для ремонтно-диагностических работ, консультации по телефону и электронной почте специалистов Заказчика по вопросам проведения профилактики, диагностики и ремонта оборудования, гарантию выезда в случае необходимости в установленный договором срок.</p> <p>Выезд специалиста осуществляется в течение 5-ти дней (возможно уменьшение данного интервала) с момента получения Заявки.</p> <p>Третий и последующие выезды (в случае необходимости) оплачиваются, как и в варианте с абонентской платой, то есть после окончания работ, исходя из фактически понесенных расходов.</p> <p>При заключении данного варианта договора, в течение срока его действия, предусмотрены скидки на запчасти к указанному оборудованию или на стоимость проведения обучения специалистов Заказчика (операторов, наладчиков) в случае необходимости.</p> <p>На стоимость внеплановых ремонтных работ, которые будут проводиться по Заявке, предусмотрены скидки, в зависимости от категории сложности работ.</p>

<p>Годовая техническая поддержка с четырьмя выездными**</p>	<p>Стоимость годовой технической поддержки включает в себя 4 выезда специалиста для ремонтно-диагностических работ, консультации по телефону и электронной почте специалистов Заказчика по вопросам проведения профилактики, диагностики и ремонта оборудования, гарантию выезда в случае необходимости в установленный договором срок.</p> <p>Выезд специалиста осуществляется в течение 5-ти дней (возможно уменьшение данного интервала) с момента получения Заявки.</p> <p>При заключении данного варианта договора, в течение срока его действия, предусмотрены скидки на запчасти к указанному оборудованию и на стоимость проведения обучения специалистов Заказчика (операторов, наладчиков) в случае необходимости.</p> <p>На стоимость внеплановых ремонтных работ, которые будут проводиться по Заявке, предусмотрены скидки, в зависимости от категории сложности работ.</p>
<p>Модернизация и автоматизация оборудования</p>	<p>Оснащение оборудования средствами автоматизации, такими как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устройства подачи прутка (Barfeeder); - поворотные столы Nikken, Hardinge и др. (для фрезерного оборудования); - средства измерения параметров заготовки (детали) и инструмента (Renishaw, Heidenhain, Blum и др.); - устройства измерения вылета инструмента вне станка (Elbo Controlli, Hathor, Faro и т.п.); - объединение станков в единую сеть с использованием возможностей системы ЧПУ <p>а также проработка других средств автоматизации.</p> <p>Выработка и принятие мер по повышению надежности работы и ресурса оборудования, решения задач его обновления и приведения в соответствие с паспортными данными.</p> <p>Стоимость годовой технической поддержки включает в себя оплату поставляемых средств автоматизации, работ по их установке, консультации по телефону и электронной почте специалистов Заказчика по вопросам проведения профилактики, диагностики и ремонта оборудования, гарантию выезда в случае необходимости в установленный договором срок.</p>
<p>Годовая техническая поддержка, с контролем и приведением в допуски параметров геометрической точности оборудования</p>	<p>Стоимость годовой технической поддержки включает в себя один или несколько выездов специалиста для проведения работ по проверке и приведению в допуски параметров геометрической точности оборудования, консультации по телефону и электронной почте специалистов Заказчика по вопросам проведения профилактики, диагностики и ремонта оборудования, гарантию выезда в случае необходимости в установленный договором срок.</p> <p>Для контроля параметров геометрической точности используется спецоснастка.</p> <p>Выезд специалиста осуществляется в течение 5-ти дней (возможно уменьшение данного интервала) с момента получения Заявки.</p> <p>Внеплановые выезды (в случае необходимости) оплачиваются после окончания работ, исходя из фактически понесенных расходов (проезд, гостиница, суточные, з/п сервисного инженера).</p>
<p>Комплексный подход к эксплуатации оборудования на основе технического экспресс аудита</p>	<p>Технический экспресс аудит направлен на комплексное изучение условий эксплуатации конкретного оборудования и подготовку рекомендаций, для создания условий, при которых возможна его бесперебойная эксплуатация. Включает в себя: сводный анализ основных причин отказов оборудования, качества принимаемых решений и скорости их реализации; анализ существующих подходов к формированию склада (нормативного запаса) з/ч и расходных материалов; анализ уровня тех. оснащенности ремонтно-сервисной службы заказчика.</p> <p>Стоимость годовой технической поддержки включает в себя согласованное по результатам технического экспресс аудита количество выездов специалиста для ремонтно-диагностических работ, консультации по телефону и электронной почте специалистов Заказчика по вопросам проведения профилактики, диагностики и ремонта оборудования, гарантию выезда в случае необходимости в установленный договором срок.</p> <p>Выезд специалиста осуществляется в течение 5-ти дней (возможно уменьшение данного интервала) с момента получения Заявки.</p> <p>При заключении данного варианта договора, в течение срока его действия, предусмотрены скидки на запчасти к указанному оборудованию и на стоимость проведения обучения специалистов Заказчика (операторов, наладчиков) в случае необходимости.</p> <p>На стоимость внеплановых ремонтных работ, которые будут проводиться по Заявке, предусмотрены скидки, в зависимости от категории сложности работ.</p>

* Своевременное обеспечение оборудования расходными материалами и их плановая замена являются важным мероприятием в создании условий для бесперебойной работы оборудования, поэтому данный вариант договора может являться частью какого-либо из других предлагаемых вариантов.

** Наиболее оптимальные варианты, как при интенсивной, так и при умеренной эксплуатации оборудования. Частота контроля позволяет предупредить возникновение проблем.

Обращаем Ваше внимание на то, что прямые и долгосрочные отношения с поставщиками запасных частей (**Fanuc, Siemens, Mitsubishi, Heidenhain, Omron и многие другие**) позволяют нам сокращать сроки поставки, а также давать конкурентоспособные предложения на поставку комплектующих.